

этика общения с людьми имеющими инвалидность

Декларация независимости инвалида

(краткие тезисы)

- Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.
- Не надо меня поддерживать, я не так слаб, как кажется.
- Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.
- Не старайтесь изменить меня. У вас не на это прав.
- Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.
- Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.
- Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обеспечение и притеснение, предубежденное отношение к ним.
- Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.
- Помогите мне познать то, что я хочу.
- Будьте тем, кто заботится, е жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.
- Будьте со мной, даже когда мы боремся друг и с другом.
- Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.
- Не восхищайтесь мною. Желания жить полноценной жизнью не заслуживает восхищение.
- Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящие к ограничению жизнедеятельности и вызывающие необходимость его социальной защиты.

«(Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ» О социальной защите в РФ»)

Определение из «Стандартных правил обеспечения разных возможностей для инвалидов» принятых на Генеральной Ассамблее ООН в декабре 1993 г.: «Люди могут стать инвалидами следствии физических, умственных или сенсорных дефектов, состояния здоровья или психических заболеваний»



Общие правила этикета общения с инвалидами

1. **Обращение к человеку:** когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему.
2. **Покажите руки:** когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку.
3. **Называйте себя и других:** когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей которые пришли к вам.
4. **Предложение помощи:** если вы предлагаете помощь, ждите, пока её примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
5. **Адекватность и вежливость:** обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми.
6. **Не опирайтесь на кресло-каляску:** Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который её использует.
7. **Внимательность и терпеливость.** Будьте терпеливы внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу.
8. **Расположения для беседы:** расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне.
9. **Привлечение внимание человека:** чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу.
10. **Не смущайтесь,** если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом ... ?» тому, кто не может видеть и слышать.

Общение с людьми, испытывающими трудности

1. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать её.

Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или передвигаться по ковру с длинным ворсом.

2. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и чётко следуйте инструкциям.

3. Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите её медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

4. Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

5. Если возможно, расположитесь так чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Общение с людьми, имеющими

Плохое зрение и незрячими

1. Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите.
2. Не обижайтесь, если вашу помощь отклонили.
3. Опишите коротко, где вы находитесь. Например: «В центре зала, примерно в шести шагах от вас, стоит стол»
4. Используйте, если это уместно, фразы характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
5. Не отнимайте и не стискивайте трость человека.
6. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, направьте его руки на спинку стула или подлокотника. Если вы знакомите его с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.
7. Вполне нормально употреблять выражение «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
8. Старайтесь быть точным: «стакан по середине стола», «стул справа от вас». Пытайтесь облечь в слова мимику и жесты.
9. Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбрать нужный путь.
10. При спуске или подъёме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

Общение с людьми, имеющие

Нарушение слуха

1. Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него.
2. Не затемняйте своё лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами.
3. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (её) по имени, можно слегка тронуть человека за руки или плечо.
4. Говорите ясно и равно.
5. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать своё предложение.
6. Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технических или другой сложным термин, адрес, напишите её.
7. Если вы общаетесь через проводника, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
8. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните: Что только три из десяти слов хорошо прочитываются.
9. Нужно смотреть в лицо собеседника и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.
10. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Общение с людьми с

Задержкой в развитии и проблемами общения:

1. Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
2. Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что вам собеседник с ними знаком.
3. Не говорите «свысока». Не думайте, что ваш не поймут.
4. Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте возможность вашему собеседнику обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
5. Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же, опыт как любой другой взрослый человек.
6. Если необходимо, используйте иллюстрации фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
7. Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, вы бы обращались с другими людьми.
8. Если это необходимо, можете записать своё сообщение или предложение на бумаге, предложите вашему собеседнику обсудить его с другом или семьей. В записке укажите свой номер телефона, предложите осудить это при следующей встрече.

Общение с людьми, имеющие

Психические расстройства:

Людьми с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

1. Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями.
2. Не следуйте думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию.
3. Наверно, что они люди с психическими нарушениями всегда принимают или должны принимать лекарства.
4. Они, как правило, признаются дееспособными.
5. Наверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.
6. Они могут выполнять множество обязанностей, которые требуют определённых навыков и способностей.
7. Не думайте, что люди с психическими нарушениями не знают, что для них хорошо, а что – плохо.
8. Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.
9. Не думайте, что человек с психическими нарушениями не может справиться с волнением.
10. Не говорите резко с человеком, имеющим психическое нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Общение с людьми, испытывающими

Затруднения в речи:

1. Не игнорируйте людей, которым трудно говорить потому что понять их – ваших интересах.
2. Не перебивайте и не поправляете человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
3. Не пытаетесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затруднённой речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договоритесь о другом, более свободном времени.
4. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе всё ваше внимание.
5. Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.
6. Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять вас.
7. Не играйте с чужими голосовыми приспособлениями, поскольку они - личная принадлежность человека.
8. Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.